

# La transition numérique de l'entreprise

Optimiser les flux physiques et numériques associés aux différents processus métiers de l'entreprise dans un souci de maîtrise des coûts, de qualité de service et de performance.



## LES ENJEUX



1

Gérer la **décroissance** des flux papier



2

Organiser le **passage** au tout numérique en intégrant la culture du « **dossier numérique** »



3

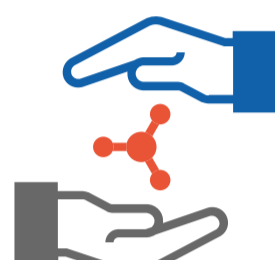
Définir et mettre en œuvre les **nouveaux processus hybrides** physiques/numériques

## SMART LEAN, UNE DÉMARCHE DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR UNE TRANSFORMATION PAR ÉTAPES



1 Audit des flux physiques et numériques associés aux différents processus métiers

2



Partage d'une projection et proposition d'un plan d'accompagnement

3



Mobilisation des savoir-faire de DOCAPOST adaptés au projet du client (parmi ses savoir-faire d'intégrateur, de gestionnaire de back office, d'opérateur de services et de fournisseur de solutions cloud)

## UNE PALETTE DE SAVOIR-FAIRE INDUSTRIELS ET NUMÉRIQUES

### Facility Management

SERVICE COURRIER



SERVICE LOGISTICS



REPROGRAPHIE



### Gestion documentaire

NUMÉRISATION



DÉMATÉRIALISATION



ARCHIVAGE



ÉDITIQUE

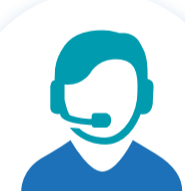


### Gestion déléguée de processus métiers

CENTRE DE LA RELATION CLIENT



HOTLINE



COMPLÈTUE DE DOSSIERS



EXPERTS MÉTIERS



### Solutions de digitalisation

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE



PAIEMENT ÉLECTRONIQUE



PLATEFORMES DIGITALES



VOTE ÉLECTRONIQUE



E-COMMANDE



E-FACTURE



E-BULLETIN DE PAIE



ARCHIVAGE NUMÉRIQUE

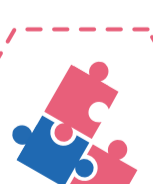


## LES 6 BÉNÉFICES CLÉS

Pilotage centralisé



Offre évolutive



Accompagnement au changement



Digitalisation des demandes de services internes (portail multiservices)



Amélioration de la qualité et de la sécurité



Maîtrise des coûts



En savoir plus sur SMART LEAN

